

Does (best) practice make perfect?

Anki Mattson
Språkkonsulterna, Sweden

The case

The agency

- Transit employer
- Relocated agency
- Supervisory commission
- Complex subject matter
- Highly specialized
- Addresses Government bodies

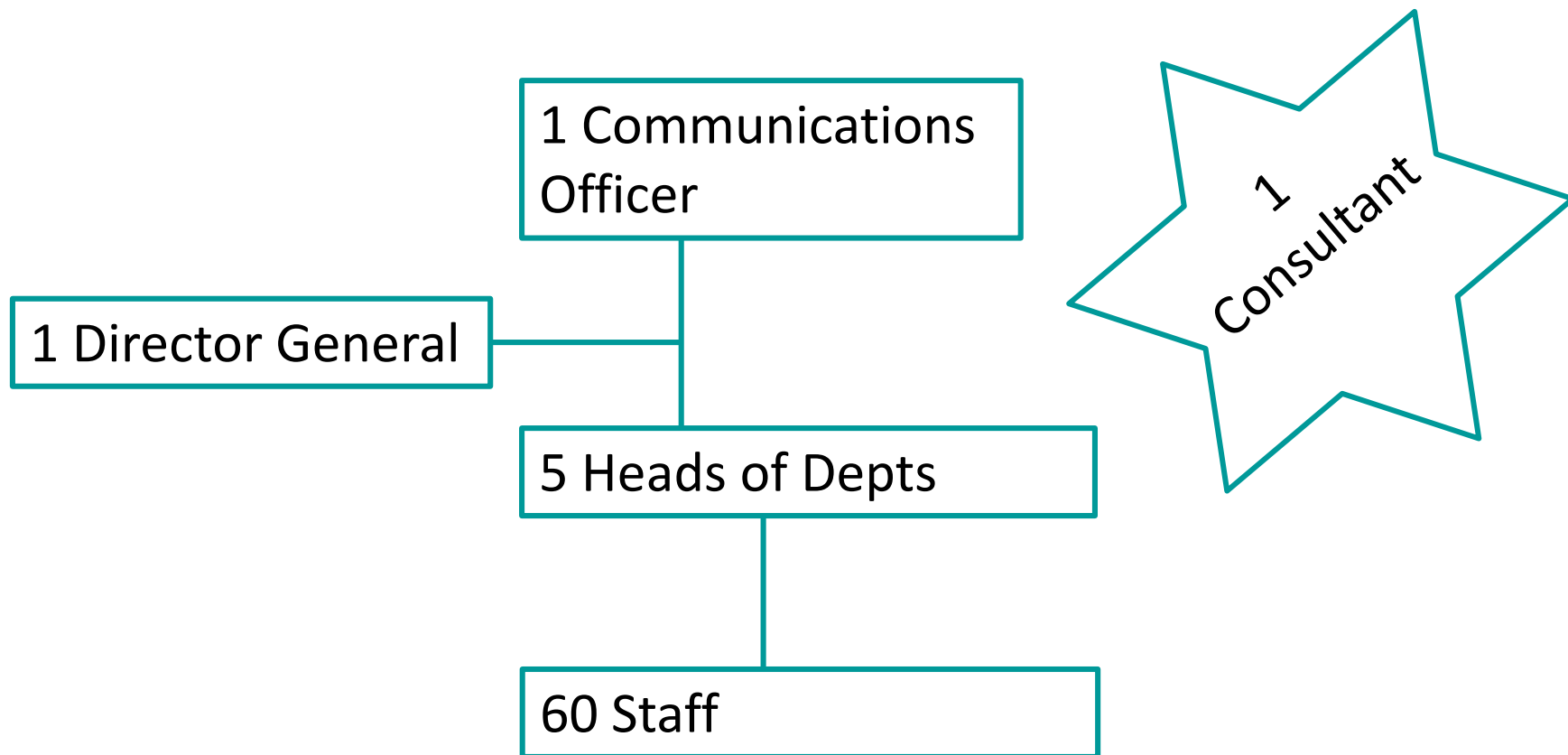
The pros

- Small staff
- Academics
- Active Communications officer

The cons

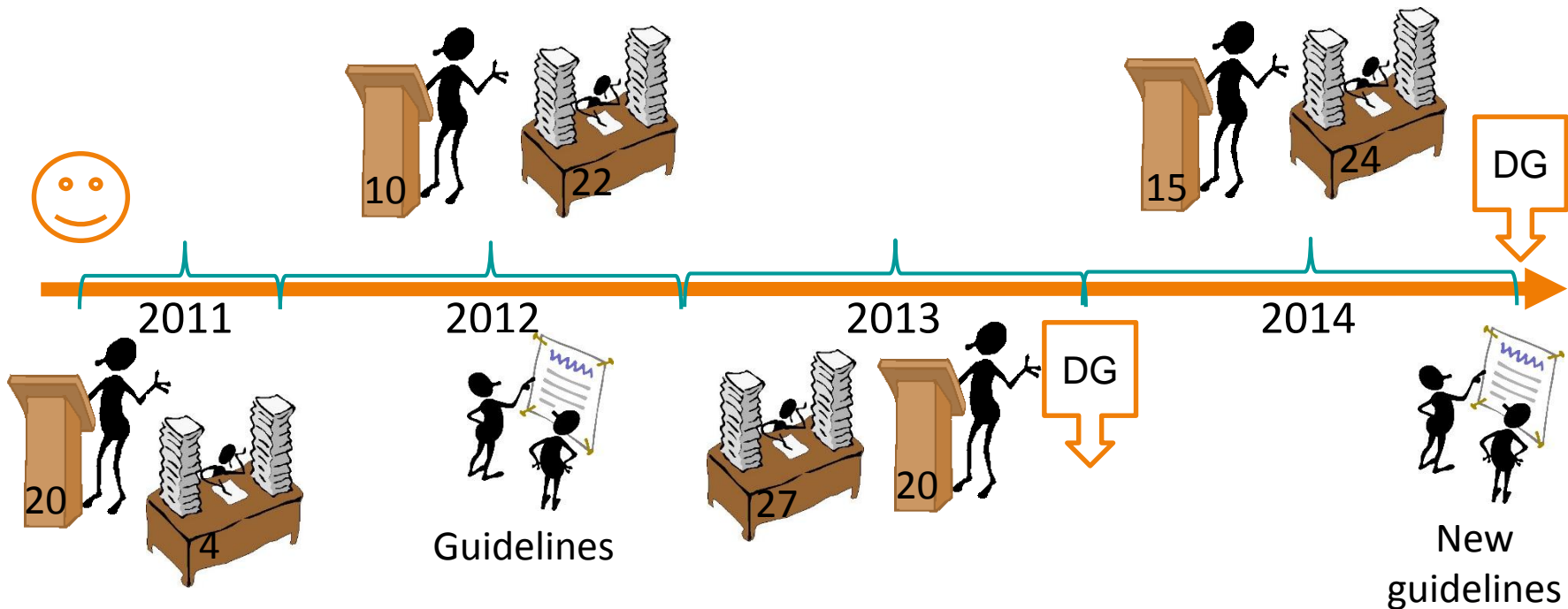
- Top-down organization
- Low language skills
- No kick-back for plain language skills

The organization



The input

Timeline



Revising reports

- Active voice
- Informative headers
- Short summaries
- Consistent verb tense
- Normal words

Ett urval av ärenden från kartläggningen inom kategorin brister i posthanteringen
För att ge en bild av rättstillämpningen inom kategorin brister i postutdelningen
sammanfattas här två ärenden där arbetslöshetskassan bedömde att det fanns
särskilda skäl till att låta den enskilde få ett fortsatt obrutet medlemskap.
I ett det ena av fallen hader den försäkrade uppgett att postutdelningen inte hade
fungerat tillfredställande och bifogat ett intyg från posten som bekräftar att det
under den aktuella tiden har förekommit brister vid i postutlämningsändradet.
I ett annat av fallen har ändrade arbetslöshetskassan ändrat sitt tidigare
beslut då eftersom det framkommit att beslutet om utträde skickats till annan
adress och således inte nått den försäkrade.

Bakgrund

Den nuvarande lösningen för kommunikationen och utbyte av känslig information gentemot mellan inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen och arbetslöshetskassorna behöver ses över. Informationen avser gällande de uppgifter som från arbetslöshetskassorna lämnar om personer som får arbetslöshetsersättning enligt förordningen (1997:836) om arbetslöshetskassor.

Språkkonsulterna
Eller menar du mellan några andra?

Språkkonsulterna
Skriv ut hela namnet första gången.

Educating the staff

- Active voice
- Informative headers
- Short summaries
- Consistent verb tense
- Normal words

Språk konsulterna Inbjudan
2014-03-05

**Grundkurs i klarspråk på IAF
den 9 april 2014**

Välkommen på Grundkurs i klarspråk med Språkkonsulterna! Målet med kursen är att ge dig insikter i hur du skriver klara och tydliga texter. Vi vill också göra dig till en säkrare skribent och ge dig nya infallsvinklar och verktyg i ditt skrivande. Denna kurs är en grundkurs för dig som inte gått skrivkurs på IAF tidigare.

Kursen ges den 9 april 2014, och du kan välja mellan ett förmiddagspass (9-12) och ett eftermiddagspass (13-16) på Stort i Kattneholm. Följ länken för att anmäla dig.

Förmiddag: http://inspelning.se/private_event/414226268411c9/
Eftermiddag: http://inspelning.se/private_event/41421796614987/

Exempel ur programmet

- Vad innebär språklagen?	- Textplanering och struktur
- Skiva enkelt	- Utseende och utformning
- Skrivna värdet	- Skapa relation till läsaren
- Vad gör en text begriplig och lätt att läsa?	- Faktatryck, modetord och jargong
- Vem ska läsa din text?	- Skrivregler och språkfällor

Lämna in en text i förväg

En vecka före kursen ska du skicka en text till info@sprakkonsulterna.se. Texten behöver vi för att kunna anpassa kursinnehållet och ta fram övningar och exempel som passar gruppen.

Välj en ganska nyskriven text som är representativ för det du skriver på jobbet. Du behöver inte skriva en särskild text för det här tillfället. Texten ska vara 1-2 sidor lång.

Kontakta oss på info@sprakkonsulterna.se om du har frågor.

Välkommen!

Språkkonsulterna
Box 13018
802 21 Stockholm 08-650 47 40 www.sprakkonsulterna.se
info@sprakkonsulterna.se

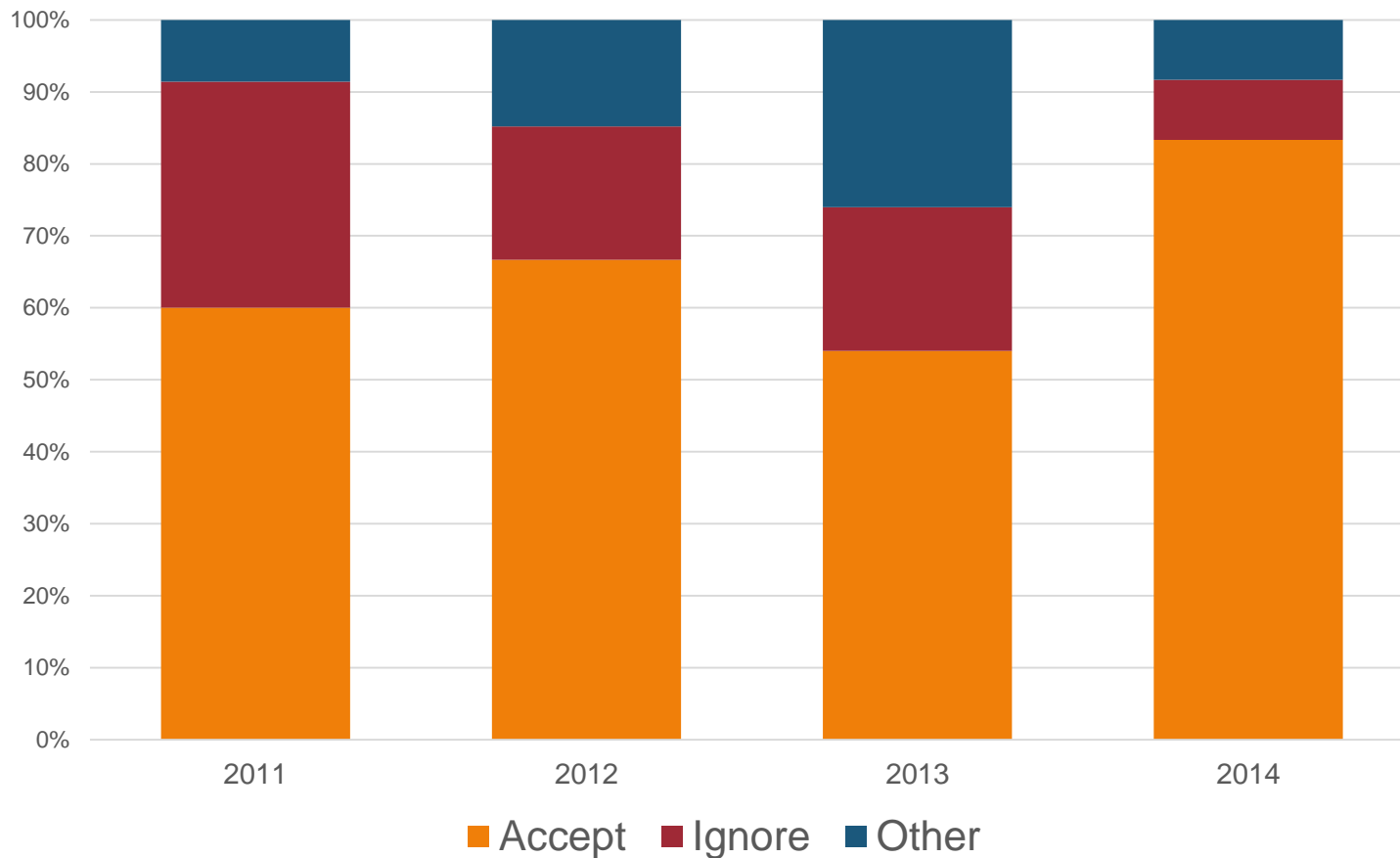
Guidelines

- Active voice
- Informative headers
- Short summaries
- Consistent verb tense
- Normal words



The results

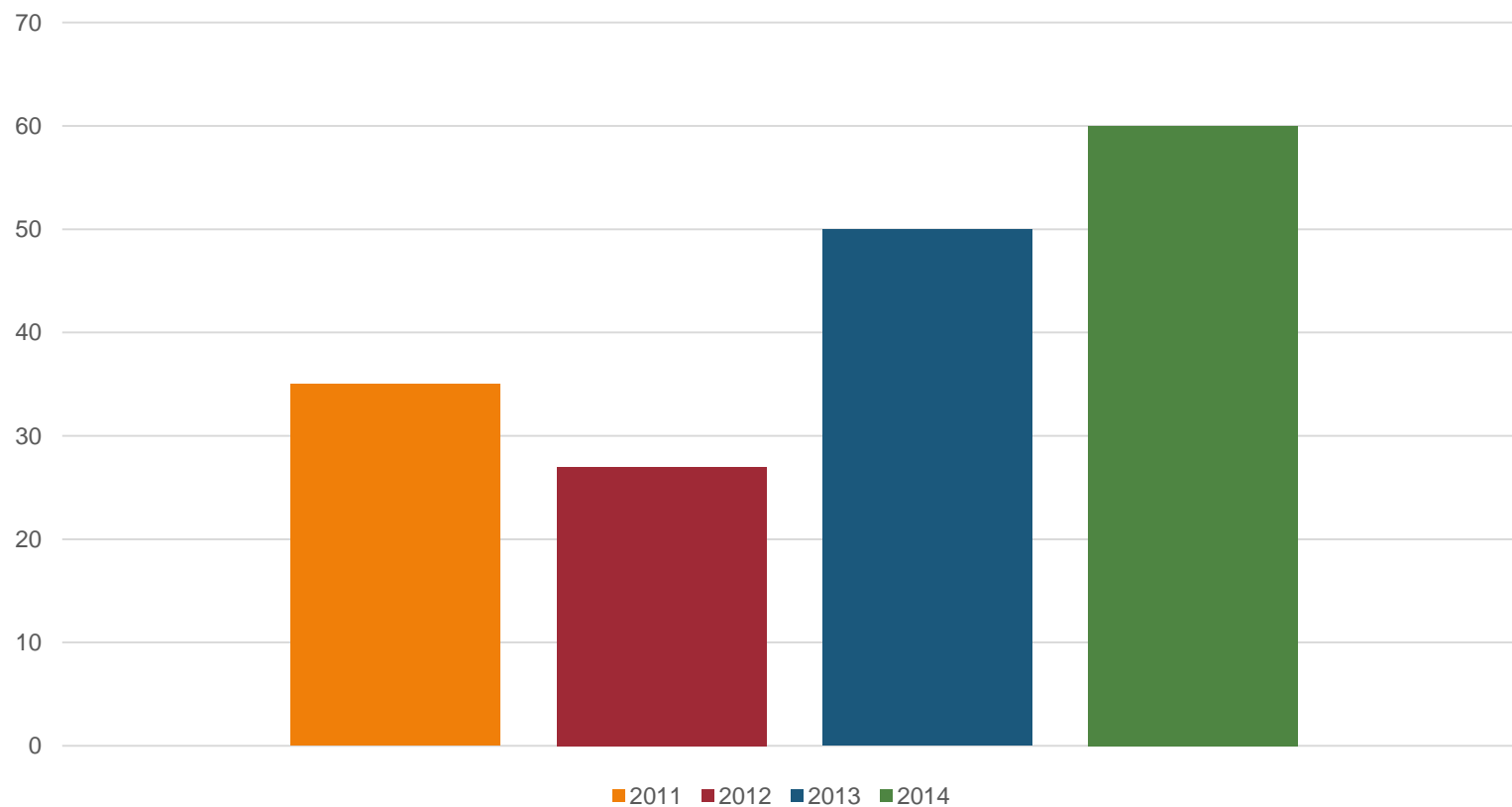
Suggested revisions accepted



What changed?

- Management's attitude?
 - Organization's will to learn?
 - Staff's writing skills?
 - Organization's competence in plain language?
-
- Staff's compliance to recommendations!

Suggested revisions



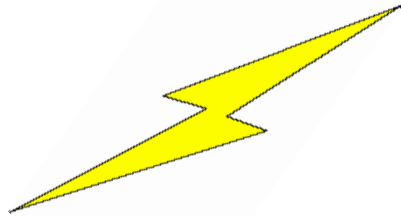
The lessons

We aim not to fail...
...but to learn



How we learn

- Questionnaires
- Self evaluation
- Peer reviews



- Sudden insights

Lessons learned

Sell yourself

Make pacts

Help them get
it right



Chose your
battles

Thank you!